



Procédure S.A.V

# 1. Dirigez vous vers [www.crosscall.eu](http://www.crosscall.eu)

## Crosscall: Téléphone étanche – Smartphone étanche ...

[crosscall.eu/](http://crosscall.eu/) ▼

**Crosscall** est le spécialiste Français du téléphone étanche, smartphone étanche et double sim. Nous proposons une gamme de téléphones outdoor et de ...

Vous avez consulté cette page de nombreuses fois. Date de la dernière visite : 22/04/14

### Wild

Sauvage et surdoué, le Wild est le premier-né de notre gamme de ...

### Odyssey

Répondant à la norme IP68, indice de protection maximal, l ...

### Element

Répondant à la norme IP67, l'Element est éprouvé contre la ...

[Autres résultats sur crosscall.eu »](#)

### Enregistrement

enregistrez votre garantie. Nous vous remercions d'avoir fait l ...

### Shark

Doté de la technologie Bluetooth et d'un appareil-photo ...

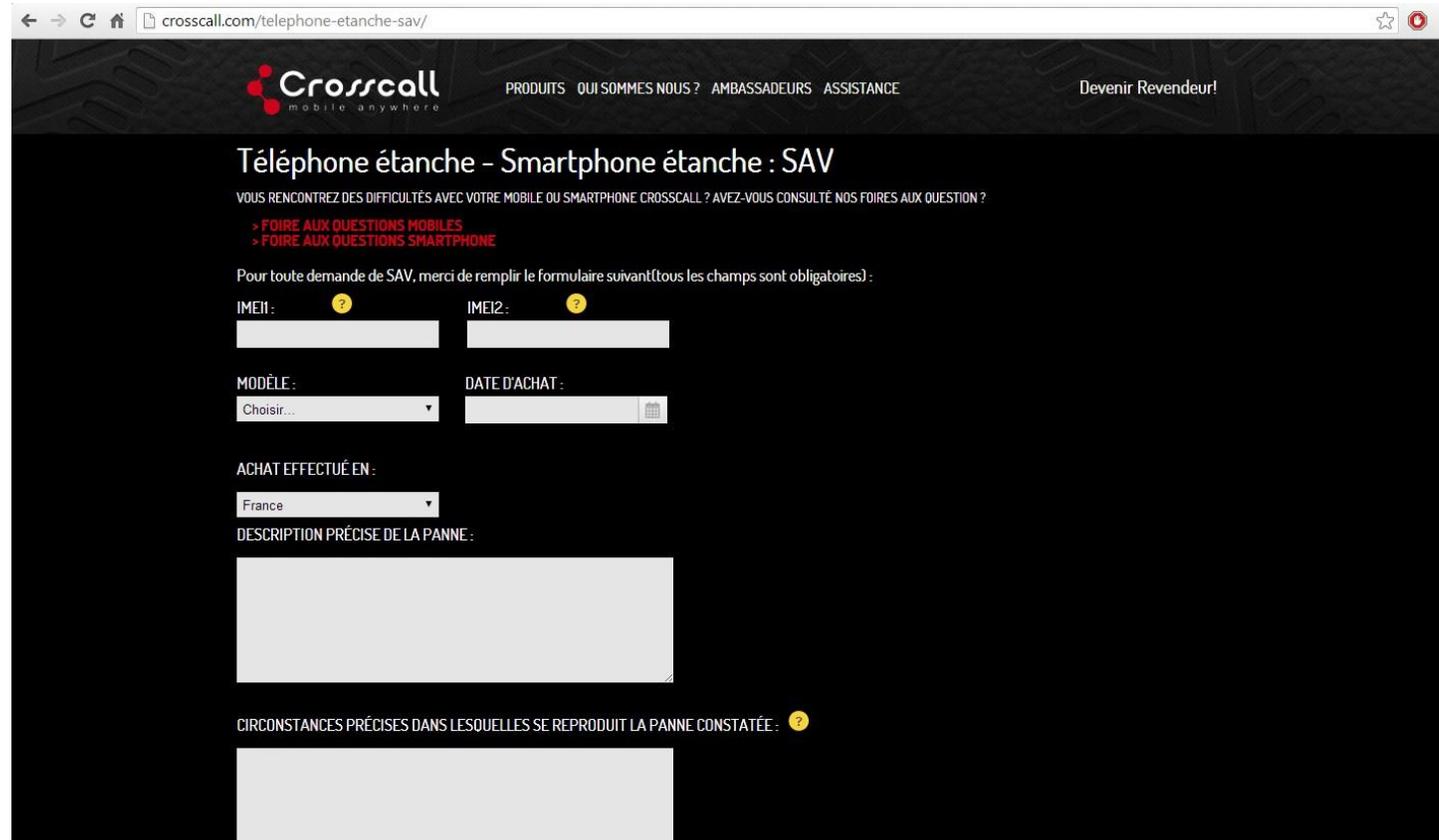
### Discovery

Crosscall muscle son jeu avec le Discovery ! Bénéficiant de l ...

## 2. Dirigez-vous vers la rubrique SAV

The screenshot shows a web browser window with the URL [crosscall.com/#](http://crosscall.com/#). The website header features the Crosscall logo with the tagline "mobile anywhere" and navigation links: "PRODUITS", "QUI SOMMES NOUS?", "AMBASSADEURS", "ASSISTANCE", and "Devenir Revendeur!". Below the header, a secondary navigation bar contains the links "GARANTIE / FAQ / SAV". The main content area features a large banner for the "SHARK V2 by JB PASTORELLO /// 9x Champion du Monde" mobile phone. The banner includes a close-up of the phone's screen displaying the time "10:07" and the date "23.06.2013 mardi", alongside an image of a motorcyclist in a racing helmet. A URL at the bottom of the banner reads [crosscall.com/boutique/fr/mobiles/12-telephone-etanche-professionnel-shark.html](http://crosscall.com/boutique/fr/mobiles/12-telephone-etanche-professionnel-shark.html).

# 3. Remplissez le formulaire de déclaration



The screenshot shows a web browser window with the URL `crosscall.com/telephone-etanche-sav/`. The page features the Crosscall logo and navigation links: `PRODUITS`, `QUI SOMMES NOUS ?`, `AMBASSADEURS`, `ASSISTANCE`, and `Devenir Revendeur!`. The main heading is `Téléphone étanche - Smartphone étanche : SAV`. Below this, there are links to FAQs: `> FOIRE AUX QUESTIONS MOBILES` and `> FOIRE AUX QUESTIONS SMARTPHONE`. A note states: `Pour toute demande de SAV, merci de remplir le formulaire suivant (tous les champs sont obligatoires) :`. The form includes the following fields:

- `IMEI :` (with a question mark icon) and `IMEI2 :` (with a question mark icon), each followed by a text input field.
- `MODÈLE :` (with a dropdown menu showing `Choisir...`) and `DATE D'ACHAT :` (with a calendar icon), each followed by a text input field.
- `ACHAT EFFECTUÉ EN :` (with a dropdown menu showing `France`), followed by a text input field.
- `DESCRIPTION PRÉCISE DE LA PANNE :` followed by a large text area.
- `CIRCONSTANCES PRÉCISES DANS LESQUELLES SE REPRODUIT LA PANNE CONSTATÉE :` (with a question mark icon) followed by another large text area.

# 4. Vous allez recevoir l'accord de prise en charge avec un numéro de RMA.

*Bonjour,*

*Nous accusons réception de votre demande SAV. Elle porte le numéro de ticket: 2382*

*Pour rappel, l'envoi de votre produit vaut acceptation de nos conditions générales de SAV consultables en ligne sur [www.crosscall.eu](http://www.crosscall.eu)*

*Votre téléphone doit impérativement nous être retourné dans son emballage d'origine, avec ses accessoires et accompagné de la copie de la facture et de la copie de cet email à l'adresse suivante:*

- *Tech&Me -- Service SAV*
- *XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX*
- *XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX*

*Avant de nous retourner votre mobile, veuillez effectuer une sauvegarde de vos contacts et autres données.*

*Nous ne pourrions être tenus pour responsable de toutes pertes de données.*

*Cordialement*

*L'équipe Crosscall*

# Récapitulatif

